

DIENSTENWIJZER: Wet op het financieel toezicht (Wft)

Dorens & De Waal/Bedrijfsverzekeringen Online is in het bezit van een Vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer: **12007308**

Dienstverlening

De volgend productgroepen voeren wij:

- Schadeverzekeringen (incl. employee benefits).
- Levensverzekeringen (incl. pensioenen).
- Spaarplannen (voor met name medewerkers van bedrijven en instellingen).
- Levensloopregelingen.

Ons kantoor

Ons kantoor is in 1940 opgericht door de heren Van Erven Dorens en De Waal. Wij zijn nog steeds volledig onafhankelijk van welke verzekeringmaatschappij dan ook (volgens de Wft: Adviesvrij), hetgeen impliceert, dat bij onze advisering voor de keuze van een Verzekeraar volkomen objectieve normen worden gehanteerd.

Ons bezoekadres is

Dorens & De Waal
Concertgebouwplein 3
1071 LL AMSTERDAM
Tel. 020 676 19 33
Fax 020 676 19 37
service@d-dw.com

De werktijden zijn van maandag tot en met vrijdag van 08.30 tot 17.30 uur.

U kunt ons 's avonds en in het weekeinde op de volgende nummers bereiken: **06 53 15 04 69 / 06 50 52 76 36.**

U kunt na kantoortijd en in het weekeinde ook het kantoornummer bellen waarna u wordt doorverbonden.

Onze beloning

Normaal gesproken bestaat onze beloning uit een percentage (provisie) van de premie welke door u wordt betaald.

Het kan voorkomen dat u en wij van te voren afspreken, dat wij geen provisie op een bepaalde verzekering ontvangen, maar op basis van een zogenaamde "fee" werken. De hoogte van de fee wordt vooraf met u vastgesteld.

Klachten

Alhoewel wij onze uiterste best doen u optimale service te verlenen, u het best bij u passend advies te geven kan het zijn, dat u niet tevreden bent over onze dienstverlening.

In dat geval verzoeken wij u uw klacht onmiddellijk te melden bij:

De Directie van Dorens & De Waal / Bedrijfsverzekeringen Online
Postbus 75160
1070 AD AMSTERDAM
Tel. 020 676 19 33.
service@d-dw.com

Mocht u dan toch niet tevreden zijn over de wijze waarop de klacht is afgehandeld dan kunt u contact opnemen met:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257

2509 AG DEN HAAG

0900 35 55 22 48 (dit nummer is niet kosteloos).

www.kifid.nl

Ons aansluitingsnummer bij Kifid is: **300004291**.

[Wat mogen wij van u verwachten?](#)

Dat u zowel voor het afsluiten en tijdens de looptijd van de verzekering(en) ons tijdig de juiste gegevens en eventuele wijzigingen mededeelt.

Dit is in uw eigen belang!

Mocht nl. in geval van schade c.q. een uitkering, achteraf, blijken dat u onjuiste, onvolledige of te laat informatie heeft verstrekt, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar gerechtigd is bij schade of een uitkering deze niet of niet geheel te vergoeden.

Dat u de ontvangen stukken controleert. Vooral bij telefonisch doorgegeven wijzigingen, maar ook in andere gevallen, kunnen in het communicatietraject fouten of misverstanden sluipen. Als er iets niet duidelijk of onjuist is weergegeven, laat u het ons dan per omgaande weten.

[Wij vertrouwen erop een prettige en langdurige samenwerking met u aan te gaan.](#)

[Dorens & De Waal B.V. / Bedrijfsverzekeringen Online](#)